

# ALLEGATO 4

## POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
02	26/11/20	Aggiornamento
03	27/10/21	Aggiornamento
04	27/10/2022	Aggiornamento
05	26/10/2023	Aggiornamento
06	21/11/2024	Aggiornamento
Verificata il 27/10/24	Approvata il 21/11/24	Emessa il 21/11/24
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	<b>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)</b>	

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### Politica della Qualità

L'Istituto *Vico De Vivo* si propone come obiettivo precipuo la soddisfazione dei propri "clienti", attraverso la sistematica applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015. L'intento è quello di dare risposte concrete alle aspettative e alle esigenze implicite ed esplicite dei *clienti*, ma anche al mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, il tutto attraverso l'erogazione di un servizio di Istruzione basato su solide basi professionali e proiettato verso un miglioramento continuo. A tal fine il DS si impegna a perseguire le seguenti finalità:

1. accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali si interagisce;
2. individuare i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse, operare per il loro continuo soddisfacimento, ed assumerli come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione
3. migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione, per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società
4. orientare la Politica per l'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.
5. affinare le capacità di risposta dell'offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e per tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.
6. promuovere il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
7. ottimizzare le risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
8. rispettare la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
9. rendere l'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
10. instaurare una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
11. mantenere aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

12. riesaminare periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
13. dimostrare la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

Lo strumento per evidenziare gli **elementi chiave dichiarati** nella Politica della Qualità dell'IIS Vico De Vivo, sono rappresentati dagli obiettivi della qualità, riportati nell'annesso allegato

La Politica per la Qualità e gli obiettivi elaborati in forma S.M.A.R.T., sono rivisti periodicamente e definiti nel riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione.

Per attivare questo Sistema sono state individuate quelle attività che caratterizzano il servizio fornito; sono stati poi analizzati i metodi migliori per il loro corretto svolgimento, tramite la ricostruzione e la ricodifica dei processi in atto nella Scuola, introducendo alcune procedure che ne sono la sintesi e la semplificazione.

Per perseguire tali obiettivi, sono individuati alcuni fattori di qualità:

- A. La professionalità degli operatori del servizio (docenti e personale A.T.A.)**
- B. I risultati del processo di apprendimento degli studenti**
- C. Il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati**
- D. Il clima comunicativo - relazionale interno**
- E. Le condizioni di sicurezza e benessere degli utenti e degli operatori del servizio**

**A. La professionalità degli operatori del servizio** è perseguito attraverso il piano annuale di aggiornamento e formazione. Tale piano viene preparato dal Dirigente Scolastico tenendo conto delle esigenze espresse dagli stessi operatori del servizio.

**B. I risultati del processo di apprendimento degli studenti** sono analizzati tramite:

- analisi dei risultati finali
- analisi degli esiti degli Esami di stato
- analisi dei risultati delle prove relative agli interventi di recupero

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	<b>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)</b>	

- analisi esiti prove di monitoraggio delle competenze in italiano e matematica fornite dall'organo di controllo nazionale se scelti come scuola campione
- analisi dati dispersione/abbandono scolastico
- analisi dati livelli occupazionali (studenti diplomati)

**C. Il grado di soddisfazione degli utenti del servizio scolastico** è rilevato annualmente entro la metà di maggio con questionari relativi alla soddisfazione percepita da studenti e genitori. Si prevedono questionari di monitoraggio anche per il personale della scuola e fornitori. I dati emersi sono utilizzati per fissare gli obiettivi di miglioramento del servizio.

**D. Il clima relazionale interno** è curato direttamente dallo staff del dirigente e si realizza attraverso un sistema di informazione quanto più possibile efficiente ed efficace, il rafforzamento delle competenze relazionali del personale, la trasparenza delle comunicazioni, la disponibilità all'ascolto e al dialogo.

**E. Le condizioni di sicurezza e di benessere** degli utenti e operatori del servizio sono garantite:

- dalla scrupolosa osservanza delle norme di legge
- dalla predisposizione annuale del documento di analisi e valutazione dei rischi da parte del Responsabile Prevenzione e Protezione
- dalla attenzione alla prevenzione degli infortuni a scuola e durante le attività extrascolastiche
- dal controllo della efficienza e adeguatezza dei locali e delle attrezzature
- dalla cura e della pulizia e igiene dei locali
- dalla diffusione della cultura di tutela dell'ambiente
- dalla formazione del personale e degli studenti al rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione con due prove annue di simulazione delle situazioni di emergenza

Tuttavia per perseguire e raggiungere tali obiettivi sarà essenziale il coinvolgimento di tutto il personale. È dunque indispensabile che tutti coloro che operano all'interno del sistema aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità.

**Il Dirigente Scolastico**

*Dott. <sup>ssa</sup> Teresa Pane*

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	<b>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)</b>	

## GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Se ne fornisce una esemplificazione :

*Esigenza dell'utenza:* spendibilità del titolo di studio

*Politica:* focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie

*Obiettivo:* soddisfazione dell'utenza rispetto a contenuti formativi adeguati in relazione alle esigenze del mondo del lavoro

*Misurazione:* rilevazione dei tempi per l'impiego successivo al diploma, numero di studenti iscritti nel registro della gente di mare, esiti nella prosecuzione degli studi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo)

**Specifici.** Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

**Misurabili.** Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

**Accettabili.** L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

**Realistici.** Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

**Tracciati nel tempo.** Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente **e riportati nell'annesso all' All. 4**. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	<b>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)</b>	

**Si allega annesso all'all.4 – Obiettivi della qualità**